

MFT Challenge Disc 2.0 Standardweg zur Diagnose:

1. Update der MFT Challenge Disc App auf die neueste Version 2.2 für iOS mittels App Store, für Android mittels Google Play oder für Windows 8.1 und Windows 10 unter <http://www.mft-company.com/mft/download-support>
2. Update des Tablet-/Smartphone-/Rechner-Betriebssystems auf die aktuelle Version
3. Prüfen der Batterie bzw. Batteriewechsel (Typ: CR 2032)
<https://www.youtube.com/watch?v=BFB1XiUVBwU>
4. Die MFT Challenge Disc kurz antippen, damit der Sensor aktiviert wird. Der Sensor schaltet nach 5 Minuten ohne Bewegung in den Energiesparmodus.
5. Sensortest: Versuchen Sie bitte die App unter einem anderen Betriebssystem auf einem anderen Tablet/Smartphone/PC zu installieren um die Funktion des Sensors zu testen.

Keine Koppelung unter aktuellen Betriebssystemen:

Bei iOS, Android, macOS und einem aktuellen Windows 10 (ab dem „Creators Update“, welches Mitte 2017 erschienen ist) sollte man den Sensor nicht manuell koppeln. Er verbindet sich automatisch, wenn die MFT Challenge Disc App geöffnet wird. Wenn Sie den Sensor gekoppelt haben, diesen bitte zuvor entkoppeln und das Gerät neu starten.

Koppelung von Bluetooth Geräten unter Windows 8.1:

Diese Anleitung gilt nur für Windows 8.1 und ältere Versionen von Windows 10 (vor dem „Creators Update“).

Bevor ein Programm unter Windows 8.1 einen Bluetooth LE Sensor verwenden kann, muss dieser mit dem Betriebssystem gekoppelt werden. Dieser Prozess des "Koppelns" bindet das Gerät an das Betriebssystem, sodass das Gerät in Folge von Anwendungen gefunden und verwendet werden kann.

Falls der Sensor bei wiederholtem Starten der MFT Challenge Disc App nicht gefunden wird, muss dieser Vorgang nochmals wiederholt werden. Dies geschieht, indem man den Sensor nach dem Schließen der Anwendung manuell entkoppelt um ihn dann wieder neu zu koppeln.