

MFT Balance Sensor - Standardweg zur Diagnose:

1. Prüfen ob der Streifen zur Batterieentladesicherung entfernt ist – siehe Gebrauchsanleitung PDF
2. Prüfen der Batterie bzw. Batteriewechsel (Typ: CR 2032) – siehe Gebrauchsanleitung PDF
3. Beim Batteriewechsel bitte vorab die App/Software schließen - Batterie entnehmen ca. 1 Minute warten und neue Batterie einsetzen. Bitte beachten Sie +/- (+ immer zur Logoseite), anschließend App neu starten
4. Balance Sensor kurz antippen bzw. Disc/Sit Ball/Cushion bewegen, damit der Sensor aktiviert wird. Der Sensor schaltet nach 2 Minuten ohne Bewegung in den Energiesparmodus.
5. Update der MFT Bodyteamwork App auf die neueste Version ab 3.0 für iOS mittels App Store, für Android mittels Google Play, Amazon Playstore oder für MAC OS , Windows 8.1 und Windows 10 unter Softwaredownload auf der Supportseite – siehe Gebrauchsanleitung PDF
6. Update des Tablet-/Smartphone-/Rechner-Betriebssystems auf die aktuelle Version
7. Balance Sensortest: Versuchen Sie bitte die App unter einem anderen Betriebssystem auf einem anderen Tablet/Smartphone/PC zu installieren um die Funktion des Sensors zu testen.

Keine Koppelung unter aktuellen Betriebssystemen:

Bei iOS, Android, macOS und einem aktuellen Windows 10 (ab dem „Creators Update“, welches Mitte 2017 erschienen ist) sollte man den Balance Sensor nicht manuell koppeln. Er verbindet sich automatisch, wenn die MFT Bodyteamwork App geöffnet wird. Wenn Sie den Sensor gekoppelt haben, diesen bitte zuvor entkoppeln und das Gerät neu starten.

Koppelung von Bluetooth Geräten unter Windows 8.1:

Diese Anleitung gilt nur für Windows 8.1 und ältere Versionen von Windows 10 (vor dem „Creators Update“). Bevor ein Programm unter Windows 8.1 einen Bluetooth LE Sensor verwenden kann, muss dieser mit dem Betriebssystem gekoppelt werden. Dieser Prozess des "Koppelns" bindet das Gerät an das Betriebssystem, sodass das Gerät in Folge von Anwendungen gefunden und verwendet werden kann. Falls der Sensor bei wiederholtem Starten der MFT Challenge Disc App nicht gefunden wird, muss dieser Vorgang nochmals wiederholt werden. Dies geschieht, indem man den Sensor nach dem Schließen der Anwendung manuell entkoppelt um ihn dann wieder neu zu koppeln.

Android:

- >> Der Balance Sensor wird von der App nicht gefunden.
- >> Es erscheint eine Fehlermeldung während des Verbindungsversuchs.

Fehlerursachen / Diagnose

Im November 2018 hat Google im Play-Store ein neues Sicherheitsmodell eingeführt. Dies hat zur Folge, dass alle Anwendungen, die Bluetooth verwenden, den Anwender mit folgender Frage konfrontieren müssen: "Zugriff auf den Standort Ihres Gerätes erlauben?". Mit Bluetooth ist zwar prinzipiell Indoor-Ortung möglich, wir verwenden dies jedoch nicht.

Es kann sein, dass Sie den Zugriff abgelehnt haben und die App deshalb den Sensor nicht finden kann. Außerdem ist es bei einigen Android Geräten zusätzlich notwendig, GPS zu aktivieren (auch wenn wir GPS nicht verwenden)!

Führen Sie folgende Schritte durch, um den Zugriff auf Bluetooth zu erlauben:

- (1) Deinstallieren Sie zuerst die App
- (2) Schalten Sie GPS auf Ihrem Android Gerät ein!
- (3) Laden Sie die App „MFT Bodyteamwork“ aus dem Google Play Store herunter und installieren Sie diese neu.
- (4) Starten Sie die App
- (5) **Wichtig:** Beantworten Sie die Frage "**Zugriff auf den Standort Ihres Gerätes erlauben?**" mit **JA**
- (6) Beim nächsten Start der App können Sie testen, ob die App auch ohne GPS läuft. Wenn nicht, lassen Sie GPS eingeschaltet.